

Правила проведения Акции «Цены и качество с гарантией» (далее – Правила)

Настоящие Правила регулируют порядок проведения акции «**Цены и качество с гарантией**», во всех городах России. Организатор Акции обязуется компенсировать разницу в цене между ценой товаров-участников в магазине Tmall.aliexpress.com и более низкой ценой на такой же товар в онлайн-магазине из списка конкурентов.

1. **Акция и промо-фонд:** В течение периода проведения Акции Участники, имеющие право участвовать в Акции (как определено ниже в п.5) и выполнившие условия п.6, в случае подтверждения действительности более низкой цены на товар-участник в магазине-конкуренте, могут получить компенсацию стоимости товаров в размере 200% разницы между ценами Tmall и другого магазина.

Онлайн магазины-конкуренты, на которые распространяется Акция:

«Озон» (ozon.ru), «Ситилинк» (citilink.ru), «М.Видео» (mvideo.ru), «Эльдорадо» (eldorado.ru), DNS (dns.ru), «DNS ТЕХНОПОИНТ» (technopoint.ru), «ОНЛАЙН ТРЕЙД.РУ» (onlinetrade.ru), «Холодильник.Ру» (holodilnik.ru), «ВсеИнструменты.ру» (vseinstrumenti.ru), «220 Вольт» (220volt.ru), «Wildberries» (wildberries.ru), «BigTool» (bigtool.ru), «ОБИ» (obi.ru), «Юлмарт» (ulmart.ru), СТД «Петрович» (petrovich.ru), Adidas (adidas.ru), Lamoda (lamoda.ru).

Товары, участвующие в Акции в магазине Tmall, представлены на промо-страницах Акции по следующим адресам:

https://tmall.aliexpress.com/pages/tmall_all_best-price_m.htm

https://tmall.aliexpress.com/pages/tmall_all_bestprice_rule.htm

https://tmall.aliexpress.com/ru/__pc/pages/tmall_all_best-price.htm

2. Срок проведения Акции:

Акция проводится с 10:00 16.04.18 по 9:59:00 16.04.2020 (по московскому времени), включая срок подачи заявок на компенсацию с 10:00 16.04.2018 по 9:59 23.04.2020 (включительно).

3. Организатор Акции:

ООО «АЛИБАБА.КОМ (РУ)», юр. адрес 123317, Москва, Пресненская набережная, д.6 стр.2, комната 24, (далее – «Организатор»)

4. **Место проведения Акции:** магазины электронной коммерции (в сети Интернет) Российской Федерации.

5. **Участники Акции:** В Акции могут принимать участие только зарегистрированные пользователи сайта AliExpress.com, старше 18 лет, граждане Российской Федерации. Сотрудники Организатора, и/или

организаций, связанных с проведением Акции, и члены их семей не могут принимать участие в Акции.

5. Условия участия.

Участник приобретает Товар, участвующий в Акции, в магазине Tmall (tmall.aliexpress.com).

Если в течение 7 (семи) календарных дней после совершения покупки он найдет более низкую цену на такой же товар в одном из магазинов-конкурентов, то он будет вправе получить компенсацию в размере 200% (двухсот процентов) разницы в ценах между ценой покупки в Tmall и ценой на такой же товар в магазине-конкуренте. Для получения компенсации необходимо совершить следующие шаги:

А) написать в он-лайн чат магазина Tmall (версия для компьютера: https://gcx.aliexpress.com/ae/portal.htm?pagelId=342820&_param_digest_=318797fb_dcea0073c62e44545ffde865, версия для мобильного приложения https://gcx.aliexpress.com/ae/wireless.htm?pagelId=342822&_param_digest_=ae6f1655caa099a16ed492215de3025e) о том, что участник нашел более низкую цену, прислать ссылку на страницу товара из магазина-конкурента с более низкой ценой и прислать ссылку на аналогичный товар Tmall в Акции;

Б) если действительность страницы и ценового предложения будет подтверждена, то Участник должен открыть спор по своему заказу на Tmall, указав причину спора «Личные причины», Подпричина «Увидел(а) цену лучше в другом месте» и приложить туда ссылку на страницу магазина-конкурента с низкой ценой.

В) Спор будет рассмотрен в течение 1-3 рабочих дней и соответствующая компенсация будет перечислена на банковский счет Участника в течение 3-22 дней с даты подтверждения решения по спору.

Организатор вправе отказать в обращении по Акции, если отсутствует возможность доподлинно убедиться в идентичности предложения магазина-конкурента или актуальности его цены, либо товара нет в наличии на сайте конкурента.

Специальные Условия в отношении Товаров, участвующих в Акции:

А) Предложения Tmall и магазина-конкурента должны быть идентичны: наименование товара, модель, ключевые технические характеристики, комплектация и цвет полностью совпадают.

Б) Товар должен быть в наличии в Tmall на момент размещения заказа покупателем. В противном случае покупатель не сможет разместить заказ и соответственно открыть спор на выплату компенсации. Товар у магазина-конкурента также должен быть в наличии, доступен для самовывоза или доставки, со сроком не более 7 (семи) календарных дней с момента обращения.

В) При сравнении учитываются только цены и товары:

- Относящиеся к кондиционному, новому товару (товар и упаковка не имеют дефектов, полная комплектация);
- Товар конкурента не имеет признака «Витринный образец»;

- Предложение конкурента без учёта дополнительных скидок, в том числе накопительных, а также иных параметров снижения цены в рамках программ лояльности (клубные программы, скидки за онлайн-оплату);
- Предложение конкурента не является очевидной ошибкой и не обусловлено техническим сбоем сайта;
 - Цена Tmall учитывается без применения скидочных купонов (цена продажи как указано на сайте до применения купонов);
 - Акция не распространяется на разные ценовые предложения в самом магазине Tmall (если цена на товар в Tmall в течение 7 (семи) календарных дней с момента покупки понизилась, то такой Товар не будет соответствовать условиям Акции, т.к. Акция не распространяется на цены внутри самого магазина Tmall).

Г) Максимально возможная разница в ценах по Акции не может превышать 50% от цены Tmall по сравнению с ценой конкурента. Если при сравнении цен разница превышает указанный процент, то компенсация не будет предоставлена.

Д) При обращении по программе Акции один участник может получить компенсацию не более, чем по двум товарам (суммарно, независимо от того товары одного наименования или нет) за одни сутки и не более чем по трем товарам (суммарно) в течение одной недели. Если заказ участника, по которому он открывает спор на компенсацию, включает в себя больше двух единиц товара, по которому он хочет получить компенсацию, то компенсация будет произведена только за 2 товара. Если участник разместил несколько заказов в течение одного дня, то компенсация производится не более, чем за 2 товара суммарно в течение суток и не более чем за 3 товара в течение одной недели, независимо от количества размещенных заказов.

6. Общие Правила

А) Принимая участие в Акции, Участник соглашается принять и полностью следовать Правилам проведения Акции.

Б) Любое мошенничество и / или злоупотребление правом на получение компенсации, присужденными / полученными Участником в рамках Акции (как определено Организатором по своему собственному усмотрению), приведет к аннулированию права Участника на компенсацию и / или аннулирование всей или части учетной записи Участника на AliExpress.

В) В случае прекращения или приостановки Акции по решению компетентных органов власти или из-за серьезной сетевой атаки или сбоя системы, Акция может быть прекращена досрочно. Такая ситуация является форс-мажорным обстоятельством, и Организатор не несет ответственности за любые убытки или претензии, возникшие в результате таких событий.

Г) Организатор не несет ответственности за любые несвоевременные, удаленные, отложенные, неполные, неразборчивые, неверно направленные или недоставленные записи, ответы или другую корреспонденцию, передаваемую по электронной почте или иным образом.

Д) В случае, если Акция приостанавливает свое действие из-за любых причин, связанных с компьютерной сетью (техническим причинам), вы соглашаетесь с тем, что Организатор не несет ответственности за любой ущерб.

Е) Время и срок действия любых транзакций и / или ваше право на компенсацию определяются Организатором по собственному усмотрению, на основании записи Организатора. В случае несоответствия между записью о сделке, проведенной вами, и информацией, хранящейся у Организатора, запись Организатора должна быть окончательной и обязательной для Участника.

Ж) Организатор оставляет за собой право вносить изменения в эти Официальные правила, а также изменять или прекращать любые предложения по компенсации и изменять срок действия Акции без предварительного уведомления. Новые Правила вступают в силу с даты их публикации. В случае возникновения споров решение Организатора является окончательным и обязательным.

З) Организатор оставляет за собой право и абсолютное усмотрение отменить или отозвать право Участника участвовать в Акции или использовать любые причитающиеся призы и компенсации, если будет установлено нарушение Участником настоящих Правил или факт нечестного, злонамеренного, мошеннического, незаконного или, неуместного по мнению Организатора действия при участии в Акции.

И) Участвуя в Акции, Участник тем самым дает свое согласие на обработку его персональных данных Организатором и Оператором, а также на передачу его персональных данных третьим лицам, осуществляющим непосредственную реализацию Акции и с которыми Организатора заключен соответствующий договор.

Участвуя в Акции, Участник тем самым подтверждает, что он ознакомлен с его правами, касающимися его персональных данных, в том числе с тем, что он может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись к Организатору по адресу, указанному в п. 3 Правил. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник не допускается к дальнейшему участию в Акции.

8. Разночтения в Правилах

В случае разночтений настоящих Правил с какими-либо Правилами, представленными на aliexpress.com настоящие Правила будут превалировать.

9. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ: в максимальной степени, разрешенной законодательством, ни при каких обстоятельствах организатор не несет ответственности за любые прямые, косвенные, специальные, случайные, последовательные, штрафные или косвенные убытки (включая потерю использования, данных, бизнеса или прибыли) возникшие в результате или в

связи с участием в этой акции, и не несет ответственность по каким-либо претензиям на основании контракта, гарантии, правонарушения (включая небрежность), строгой ответственности или иными, и независимо от того, был ли организатор предупрежден о вероятности таких потерь или убытков.

10. Споры: Участник подтверждает и соглашается с тем, что Организатор или его аффилированные лица не имеют обязательств и не будут нести никакой ответственности перед Участником или кем-либо еще за любой спор или требование, вытекающие из участия Участника в Акции.

11. Применимое право:

Вы соглашаетесь с тем, что данная Акция регулируется, толкуется и исполняется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любые юридические действия, претензии или судебные разбирательства, вытекающие из настоящих Правил будут рассмотрены в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

12. Налогообложение

В случае, если стоимость Компенсации превышает 4 000,00 рублей, у участника возникает обязанность по уплате НДФЛ по ставке, предусмотренной п.2 ст.224 НК РФ, а именно в размере 35% от стоимости Компенсации, превышающей 4000 рублей. Организатор в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации при выдаче Компенсации выступает в отношении получателей Компенсации налоговым агентом и ведет персонифицированный учет их доходов.